
Memòria 2009

sdea SERVEI DE DOCUMENTACIÓ
D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

SUMARI

1. **Aspectes a destacar**
2. **Dades generals**
3. **Local i recursos humans**
 3. 1. **Local**
 3. 2. **Recursos humans**
4. **El fons documental**
 4. 1. **Procedència**
 4. 2. **Publicacions periòdiques**
 4. 3. **Material multimèdia, visual i audiovisual**
 4. 4. **Jocs**
 4. 5. **Aparells mesuradors**
 4. 6. **Duplicats**
5. **Inmagic**
6. **Contactes amb entitats, institucions i centres educatius. Intercanvis**
7. **Consultes i usuaris**
8. **Activitats de difusió, col·laboració i formació**
9. **Valoració i propostes de futur**
10. **Justificació econòmica**

Annex I: Relació de totes les entitats, institucions i centres educatius amb els quals hi ha hagut relació

Annex II: Fitxa de control d'usuaris

1. Aspectes a destacar

| |
|--|
| Cal tenir en compte que aquesta memòria correspon al període de gener a setembre de 2009 |
|--|

FONS DOCUMENTAL

- ✓ El SDEA, a data de setembre de 2009, ha tancat l'exercici amb un total de **3895** documents i recursos.
- ✓ Durant aquest període han arribat al SDEA un total de **314 documents nous**.
- ✓ Actualment formen l'hemeroteca un total de **82 títols** de revistes.
- ✓ ... actualment s'hi compta amb dues subscripcions de pagament. Els títols de les revistes a les quals estem subscrits són *The Journal of Environmental Education* i *La Fertilidad de la Tierra*.
- ✓ La part del fons documental de material multimèdia, visual i audiovisual és el que més s'ha incrementat durant aquest període, un 26,3% respecte a l'exercici anterior.
- ✓ L'apartat de DVD és el que més ha augmentat; gairebé ha estat un **100% l'increment** d'aquesta part del fons respecte l'exercici anterior.
- ✓ Enguany s'ha destinat una partida pressupostària per part de l'Ajuntament de Barcelona per a la compra de materials i recursos pel fons documental¹, per mantenir la llicència del sistema de gestió documental (Inmagic DBTextWorks) i per cobrir les despeses de l'expositor del SDEA al nou equipament d'educació ambiental la Fàbrica del Sol.
- ✓ S'ha dut a terme un expurg de materials que formen el servei de redistribució. S'espera que amb aquest canvi el fons de redistribució funcioni de manera fluida.
- ✓ Les **memòries** de les **escoles** que participen en l'**Agenda 21 Escolar** són **molt consultades**.

CONTACTES AMB ENTITATS, INSTITUCIONS I CENTRES EDUCATIU

- ✓ Durant aquest període, des del SDEA s'ha contactat amb més d'una **vuitantena d'entitats i/o institucions**, tant públiques com privades, així com gairebé **noranta centres educatius**
- ✓ Cal destacar el fet de ser un centre de documentació d'educació ambiental de referència per a altres programes educatius, per altres administracions locals i per centres educatius de fora de l'àmbit geogràfic de la ciutat de Barcelona.

CONSULTES I USUARIS

- ✓ Durant tot aquest període comprès entre el **gener** i el **setembre de 2009** hi ha hagut un total de **1440 consultes** al SDEA, de les quals el **46% han estat presencials** (662 consultes), i el **54% han estat no presencials** (778 consultes).
- ✓ ... el número de consultes presencials al SDEA durant aquest període (620 consultes) representen el **45,1% dels usuaris presencials totals del CRBS**, que durant aquest període de gener a juliol, han estat un total de **1374**.
- ✓ Durant aquest període ha hagut un increment del 20,7% en el total de consultes per correu electrònic, així com també ha hagut un augment del 80,5% de les consultes telefòniques.
- ✓ El servei de préstec es consolida entre els usuaris del SDEA augmentant any rere any.

¹ A data de la redacció d'aquesta memòria no s'han realitzat les compres de materials ja que normalment es duen a terme durant el darrer trimestre de l'any. Es resta a l'espera de saber quin pressupost final es destinarà a la compra de material enguany.

✓ Al ser el tercer any que s'ofereix el servei de préstec durant el període de vacances - iniciativa valorada molt positivament pels nostres usuaris-, es pot considerar ja com un servei consolidat en la dinàmica de treball del SDEA.

ACTIVITATS DE DIFUSIÓ, COL-LABORACIÓ I FORMACIÓ

✓ S'ha arribat a l'acord de tirar endavant amb el projecte de crear la Biblioteca Departamental de Medi Ambient formant part de la Xarxa de Biblioteques Departamentals de l'Ajuntament de Barcelona.

✓ S'han dut a terme diferents **col·laboracions de suport** en el marc del programa de l'**Agenda 21 Escolar**.

✓ Es continua oferint les sessions d'informació '**Recursos a la carta**' dins el programa de formació de l'Agenda 21 Escolar.

✓ Al llarg del període s'han realitzat varis assessoraments a assessors del Programa Escoles Verdes.

✓ ... des del RCE ens van demanar una sessió sobre la metodologia i els criteris de qualitat que apliquem en l'elaboració dels reculls de recursos temàtics.

✓ ... s'ha assistit al VIII Seminari de Centres de Documentació Ambiental i d'Espais Naturals Protegits, celebrat a La Laguna (Tenerife).

ASPECTES A MILLORAR

✗ Durant aquest exercici s'han tornat a repetir diverses incidències amb l'accés al catàleg *on-line* – que no era operatiu – i amb les actualitzacions periòdiques realitzades.

✗ Les incidències d'actualització del catàleg *on-line* encara no estan resoltes degut a les mancances tècniques que es tenen des del SDEA per resoldre-les.

✗ ... es pot observar una disminució del 102,6% respecte el mateix període de l'exercici anterior; s'ha passat de tenir 1303 consultes al catàleg a tenir-ne tan sols 643 consultes.

✗ ... a data de la realització d'aquesta memòria el *link* del catàleg al web del programa Agenda 21 Escolar s'ha suprimit.

✗ En aquest exercici s'ha registrat una davallada del 22,1% en el nombre de consultes presencials al SDEA, a diferència de l'any anterior.

✗ El **circuit de redistribució** no ha funcionat gaire bé durant tot aquest període.

2. Dades generals

La relació institucional entre la Societat Catalana d'Educació Ambiental (a partir d'ara SCEA) i l'Ajuntament de Barcelona va néixer el desembre de 2000, amb la signatura d'un conveni de col·laboració per a la creació d'un servei de documentació i recursos d'educació ambiental obert a la ciutadania, amb seu al Centre de Recursos Barcelona Sostenible.

El principal objectiu d'aquest servei és donar suport personal, professional i institucional en matèria d'educació ambiental, en temes relacionats amb la sostenibilitat i l'àmbit urbà.

El Servei de Documentació d'Educació Ambiental (a partir d'ara SDEA) ubicat a l'antic Centre de Recursos Barcelona Sostenible (a partir d'ara CRBS) consta d'un fons format per monografies, material audiovisual i multimèdia, jocs didàctics, publicacions periòdiques, aparells mesuradors, diapositives, fitxes identificatives i *kits* mesuradors.

Les seves principals **característiques** són:

- Especialitzat en educació ambiental, per a la sostenibilitat, i en el medi urbà.
- Àmplia tipologia de suport documental (llibres, vídeos, material multimèdia, diapositives, revistes, cd-rom, plànols, DVD i jocs).
- Catàleg informatitzat (amb el programa Imagic).
- Catàleg *on-line* (al web del CRBS, al web de la SCEA i al web de l'Agenda 21 Escolar).
- Tracte personalitzat als usuaris.
- Atenció a una àmplia tipologia d'usuaris (des d'estudiants a tècnics especialistes).

Els **serveis** que actualment s'ofereixen són:

- Assessorament, informació i referència
- Atenció i lectura a sala
- Servei de reprografia (restringit)
- Difusió selectiva de la informació
- Servei de teledocumentació
- Servei d'audiovisuals
- Servei de préstec
- Hemeroteca

El **personal** que treballa i que col·labora en el servei de documentació és:

- Bibliotecària-documentalista (una persona contractada per la SCEA segons conveni signat i aprovat amb l'Ajuntament de Barcelona).
- Grup de treball voluntari de la SCEA format per quatre professionals.
- Secretària de la SCEA.
- Resta de l'equip que treballa al Centre de Recursos Barcelona Sostenible (fins el juliol de 2009).

L'**horari** d'atenció al públic és:

- a) Des del mes de gener fins el mes de juliol:
De dilluns a divendres de 9.30 a 14 h i de 16.30 a 20 h.
- b) A partir del mes de setembre
De dilluns a dijous de 10 a 14 h i de 15 a 18 h. (dimecres i dijous fins les 19 h).

3. Local i recursos humans

3. 1. Local

Pel que fa al mobiliari i a la ubicació del mateix, no hi ha hagut cap modificació en la ubicació en relació amb l'exercici anterior.

La superfície total dedicada al SDEA és de 15 m² i conté:

- 2 taules grans de consulta amb 6 llocs de treball cadascuna.
- 15 mòduls amb 5 prestatgeries cada un.
- 2 expositors de documentació gratuïta.
- 1 fotocopiadora (amb servei restringit als usuaris).
- 1 ordinador.
- 1 televisor amb reproductor de vídeo.

3. 2. Recursos humans

El personal que ha treballat en el SDEA, o que hi ha col·laborat, ha estat:

Personal laboral

Yolanda Monteiro Robles (bibliotecària-documentalista)

Període: 01/01/2009 – 30/09/2009 (excepte període de vacances).

Hores: 35 h setmanals (amb contracte laboral).

Tasques: gestió i manteniment del fons, gestió d'adquisicions, gestió d'intercanvi, gestió del material duplicat i/o d'obsolets, formació, assistència a trobades (seminaris, jornades, etc.), gestió de donacions i desiderates, atenció i assessorament a l'usuari, realització d'articles, realització i presentació dels reculls de recursos temàtics, col·laboració en els butlletins electrònics de l'Agenda 21 Escolar i de la SCEA, col·laboració en el programa d'activitats del CRBS, gestió de subscripcions i tasques internes (reunions, memòries, avaluació d'usuaris, estadístiques, etc.).

Grup de treball assessor de la Societat Catalana d'Educació Ambiental

Grup de treball voluntari de la Societat Catalana d'Educació Ambiental, amb una representant a la Junta Directiva de la SCEA corresponent a la vocalia de documentació.

Aquest any ha hagut la incorporació de dos membres més de la SCEA al grup de treball i actualment són sis professionals de l'educació ambiental les que duen a terme les funcions d'assessorar, establir criteris de funcionament i donar compte de l'actuació a la Junta Directiva de la SCEA. Totes tenen en comú el fet de treballar professionalment molts anys en educació ambiental i també amb documentació específica d'aquest àmbit.

Període: 01/01/2009 – 30/09/2009 (excepte període de vacances).

Hores: 195 h (aprox. a data de 30 de setembre).

Tasques: cerca i tria de materials i recursos per a les seleccions bibliogràfiques, cerca i selecció de materials per a la seva adquisició per al fons de documentació, reunions per a la definició de criteris, assessorament al personal del servei de documentació, revisió de documents, estratègies de difusió, projectes, propostes per al conveni, seleccions bibliogràfiques i reunions de coordinació.

Coordinació per part de la SCEA

A més de la coordinació del grup de treball assessor de la SCEA s'ha de destacar el paper coordinador de la presidència de la SCEA. La secretaria administrativa porta a terme la gestió, la coordinació i el suport administratiu de la SCEA.

Període: 01/01/2009 – 30/09/2009 (excepte període de vacances).

Tasques: relacions institucionals, assessorament, coordinació, col·laboració, gestió del conveni, gestió administrativa, contractes, control de les despeses, administració, correspondència, difusió, etc.

Col·laboració amb la resta del personal que treballa al CRBS

L'horari que el SDEA ha estat obert al públic - des del gener fins el juliol - de dilluns a divendres de 9.30 a 14 h i de 16.30 a 20 h. La documentalista no ha cobert tot aquest horari amb la seva jornada laboral, és per això que ha hagut dues tardes, la de dimarts i la de divendres, que si ha vingut algun usuari a consultar el SDEA ha estat atès per la resta del personal que treballa al CRBS (tècniques del CRBS, secretaria de l'Agenda 21 Escolar i secretaria de l'Agenda 21 de Barcelona). A partir del mes de setembre l'horari del SDEA és de dilluns a dijous de 10 a 14 h i de 15 a 18 h. (dimecres i dijous fins les 19 h.) i divendres de 10 a 15 h però no de cara al públic.

Període: 01/01/2009 – 30/09/2009 (excepte període de vacances)

Tasques: atenció a l'usuari.

4. El fons documental

4. 1. Procedència

El SDEA, a data de setembre de 2009, ha tancat l'exercici amb un total de **3895²** documents i recursos.

El fons documental del SDEA el formen actualment llibres, vídeos (VHS), DVD, publicacions periòdiques, jocs, aparells mesuradors, cd-rom i material multimèdia. També en formen part les memòries de les escoles que participen en el programa Agenda 21 Escolar i les memòries de les iniciatives presentades als premis Acció 21. A l'aula d'activitats hi ha una secció de redistribució³.

Durant aquest període han arribat al SDEA un total de **314 documents nous**.

Enguany s'ha destinat una partida pressupostària per part de l'Ajuntament de Barcelona per a la compra de materials i recursos pel fons documental⁴, per mantenir la llicència del sistema de gestió documental (Inmagic DBTextWorks) i per cobrir les despeses de l'expositor del SDEA al nou equipament d'educació ambiental la Fàbrica del Sol.

A més dels recursos que s'han d'adquirir a través de les compres, les altres vies d'adquisició són les donacions que ha realitzat la SCEA en concepte de dipòsit i altres donacions institucionals així com els intercanvis de materials que es realitzen amb altres centres de documentació, administracions, etc.

² S'exclouen les revistes. Les dades corresponents a aquest material són a l'apartat 3.2. Publicacions periòdiques.

³ Secció creada durant l'exercici 2003. La forma un prestatge d'aproximadament tres metres lineals, situat a la sala d'activitats del CRBS. En aquesta secció s'ubiquen físicament els duplicats que s'ha valorat no tenir al SDEA i que qualsevol usuari pot endur-se en concepte de donació.

⁴ A data de la redacció d'aquesta memòria no s'han realitzat les compres de materials ja que normalment es duen a terme durant el darrer trimestre de l'any. Es resta a l'espera de saber quin pressupost final es destinarà a la compra de material enguany.

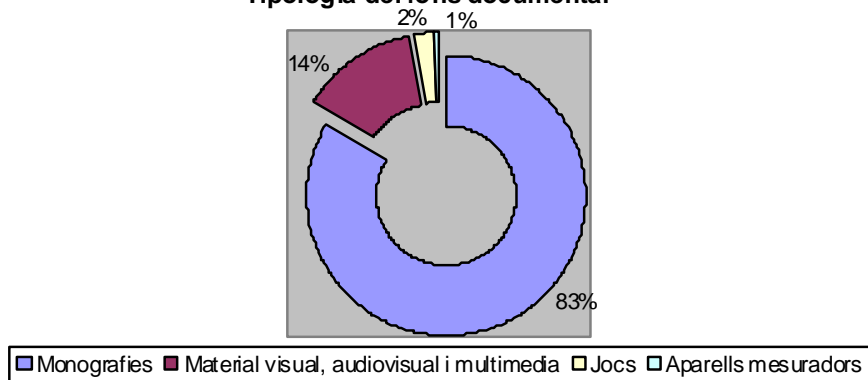
A continuació es pot veure l'evolució de les **compres** realitzades dels diferents exercicis.

| ANY | 2009 |
|--------------------------|-------------------------|
| Responsable de la compra | Ajuntament de Barcelona |
| Obres comprades | - - obres |
| Import | - - euros |

| SERVEI DE DOCUMENTACIÓ D'EDUCACIÓ AMBIENTAL | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|-------------|----------|---------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Compra de materials i recursos | | | | | | | | |
| ANY | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
| Responsable de la compra | SCEA | SCEA | SCEA | SCEA | --- | Ajuntament de Barcelona | Ajuntament de Barcelona | Ajuntament de Barcelona |
| Obres comprades | 191 obres | 167 obres | 20 obres | 17 obres | 0 obres | 35 obres | 55 obres | 83 obres |
| Import | 3972,36 eur. | 1.766,62 eur. | 340,12 eur. | 342 eur. | 0 euros | 600 eur. | 588,73 eur. | 2999,91 euros |

A continuació es presenta un gràfic que recull el percentatge dels exemplars de cadascuna de les tipologies segons el format, que constitueixen el fons documental.

Tipologia del fons documental



El grup més nombrós continua sent el de les **monografies** amb **3253** exemplars. La resta del material el formen el **material visual, audiovisual i multimèdia** amb **533** exemplars; un total de **88 jocs i 21 aparells mesuradors**.

Basant-nos en el material que hi ha identificat, i en la informació que es pot extreure del sistema de gestió documental, a continuació es detalla la identificació del fons documental⁵.

| | EXEMPLARS | PERCENTATGE |
|--|-----------|-------------|
| Ajuntament de Barcelona (compres i donacions) | 837 | 21,5% |
| SCEA (donacions) | 1049 | 27% |
| Altres donacions | 2009 | 51.5% |

Volem destacar que les **memòries** de les **escoles que participen en l'Agenda 21 Escolar** són **molt consultades** ja no només per la comunitat educativa integrada al mateix programa, sinó que també les consulten educadors d'escoles externes al programa així com per estudiants universitaris.

4. 2. Publicacions periòdiques

Actualment formen l'hemeroteca un total de **82 títols** de revistes. Part d'aquest total corresponen a **títols vius** (40 títols), gràcies a les donacions que es reben i a les dues subscripcions de pagament a dos títols de revista que tenim actualment. La resta (42 títols) són **títols morts**, fruit de donacions esporàdiques sense continuïtat, així com subscripcions donades de baixa.

Tal i com s'ha comentat anteriorment, actualment s'hi compta amb dues subscripcions de pagament. Els títols de les revistes a les quals estem subscrits són *The Journal of Environmental Education* i *La Fertilidad de la Tierra*. L'exercici anterior es va fer la subscripció per un període de dos anys.

La SCEA ha continuat realitzant durant tot l'exercici la donació, en concepte de dipòsit, de diversos títols de revista, com per exemple: *Daphnia*, *Escoles verdes: butlletí del programa escoles verdes*, *Symbioses: le magazine de l'Éducation relative à l'Environnement*, *Ambienta: la revista del Ministerio de Medio Ambiente*, *Ciclos*, *Recupera*, *Green: revista Greenpeace*, *Infoaproma...*, entre d'altres publicacions periòdiques.

⁵

Hi ha una petita part de la documentació recent sense registrar però que ha estat quantificada.

A continuació es presenta un quadre resum del total de títols que es reben al SDEA amb una comparativa en relació anys anteriors.

| 2008 |
|--------------------------------------|
| 82 títols - - - 40 títols vius |
| ---- |
| 9 títols d'arxiu |

| 2002 | 2003 | 2004 | 2005⁶ | 2006 | 2007 | 2008 |
|--|--|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 37 títols - - - 20 títols vius 17 títols per buidar articles | 51 títols - - - 28 títols vius 23 títols per buidar articles | 51 títols - - - 30 títols vius 21 títols per buidar articles | 57 títols - - - 26 títols vius | 72 títols - - - 33 títols vius | 75 títols - - - 35 títols vius | 80 títols - - - 38 títols vius |
| 35 títols per revisar | 30 títols per revisar | ---- | ---- | ---- | ---- | ---- |
| 3 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu | 9 títols d'arxiu |

4. 3. Material multimèdia, visual i audiovisual

Aquesta és la part del fons documental que més ha incrementat durant aquest període, un 26,3% respecte l'exercici anterior. Els dos motius principals d'aquest increment són:

- Actualització i compra de DVD.
S'ha dut a terme una aposta per actualitzar aquesta part del fons amb materials en format DVD degut als canvis del mercat. Cada cop menys, els nostres usuaris tenen la possibilitat d'agafar en préstec els vídeos en format VHS perquè no tenen els reproductors per poder visionar-los.
- Publicació de nous materials en Cd-Rom i/o DVD.
La tendència de publicar nous materials en formats cd-rom i DVD fa que moltes de les donacions que arriben al SDEA siguin novetats editades en aquests formats.

⁶

A partir d'aquest exercici es va deixar de guardar títols per fer el buidat dels articles.

Aquesta part del fons està formada per diverses tipologies de format que es veuen reflectides en el següent gràfic.

| Tipologia de format | Número d'exemplars |
|---------------------|--------------------|
| Cd's i cd-rom | 269 |
| Diapositives | 60 |
| Vídeos | 111 |
| DVD | 93 |
| Total exemplars | 533 |

L'apartat de DVD és el que més ha augmentat; gairebé ha estat un **100% l'increment** d'aquesta part del fons respecte l'exercici anterior.

4. 4. Jocs

Al SDEA hi ha tota una col·lecció de jocs d'educació ambiental amb un total de **87 jocs** (comptabilitzant els duplicats).

4. 5. Aparells mesuradors

Al SDEA hi ha un total de **21 aparells mesuradors** i altres *kits* que són instruments molt útils per dur a terme activitats de coneixement del medi, realitzar càlculs per una ecoauditoria, etc.

Aquesta és una de les seccions de recursos que no ha variat respecte a d'altres exercicis anteriors. El conjunt d'aparells el formen: un mesurador de radiacions electromagnètiques, un luxòmetre digital, un mesurador de monòxid de carboni, un sonòmetre, quatre ràdios solars, un comptador de consum d'electricitat, tres llanternes solars, una maqueta d'un aerogenerador, un carregador de piles solar, una maqueta depuradora d'aigua, quatre binocles, un 'súper òptic wonder' [aparell molt útil amb les següents funcions: brúixola, lent d'augment, plànol d'observació, binocle, heliògraf, llanterna, xiulet, codi morse, rellotge solar universal i quadrant (per mesurar l'alçada angular d'un objecte respecte l'horitzó)] i un 'zoomscope' (microscopi de camp que consta d'un objectiu, un ocular i una lent mòbil que permet variar l'augment).

4. 6. Duplicats

En principi, el servei de documentació compta amb pocs duplicats. Tot i així la demanda dels usuaris condiona si d'una mateixa publicació se n'ha de tenir més d'un exemplar; un exemple són les publicacions editades per l'Ajuntament de Barcelona sobre temes d'educació ambiental i sostenibilitat.

Davant d'altres documents duplicats es valora si cal reservar-ne dos exemplars. Si es considera que sí, aquests passen a formar part del fons documental; en cas contrari, un dels dos exemplars passa a formar part del fons de redistribució.

Degut a que el circuit de redistribució no ha funcionat gaire bé en tot aquest període, s'ha decidit fer una tria seleccionant molt acuradament els materials que havien de continuar formant part del fons de redistribució. Principalment s'ha fet l'expurg de materials que tractaven molt específicament un tema i resultaven ser obres dirigides a tècnics professionals. Ha quedat un mínim d'obres que són dirigides principalment a educadors i a estudiants universitaris. S'espera que amb aquest canvi el fons de redistribució funcioni de manera fluida.

5. Inmagic. Base de dades documental

El sistema de gestió documental que s'utilitza per registrar, catalogar i indexar el fons documental del SDEA és l'Inmagic DB/TextWorks.

El catàleg del fons documental està disponible *on-line* consultable des del web del CRBS i des del web de la SCEA. El link del catàleg que hi havia al web del programa municipal Agenda 21 Escolar s'ha suprimit.

Durant aquest exercici s'han tornat a repetir diverses incidències amb l'accés al catàleg *on-line* – que no era operatiu – i amb les actualitzacions periòdiques realitzades. Les incidències d'accés han estat resoltes per l'empresa que porta la gestió de manteniment i *hosting* del catàleg. Les incidències d'actualització encara no estan resoltes degut a les mancances tècniques que es tenen des del SDEA per resoldre-les.

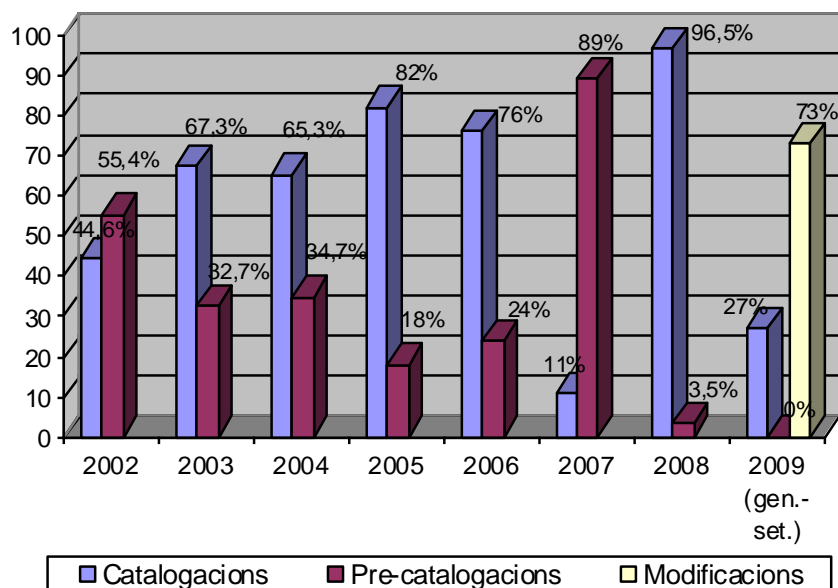
Actualment hi ha un total de **2843** registres a la base de dades documental.

Una de les tasques prioritàries durant aquest període ha estat la unificació del catàleg d'autoritats, del catàleg de matèries i de les llistes de validació. Cada any es prioritza la tasca de catalogació⁷ o bé la de registre i pre-catalogació⁸; però aquesta tasca de revisió, unificació i validació de les dades és també força necessària per mantenir un catàleg unificat. Durant aquest període (gener – setembre) s'han **registrat i pre-catalogat 52 documents** i s'han **modificat 146 registres**.

⁷ Descripció bibliogràfica completa del document.

⁸ Descripció bibliogràfica parcial del document on hi figuren el núm. de registre, autor/s, títol, informació complementària del títol, data i ISBN.

A continuació es presenta un gràfic que reflecteix l'evolució de la gestió del catàleg documental.



Durant tot l'exercici s'ha continuat realitzant la unificació dels descriptors que formen el thesaurus. Per això, els criteris d'unificació s'han basat en el thesaurus de la Universitat de Barcelona que és consultable via internet (<http://www.bib.ub.edu/recursos-informacio/catalogs/autoritats-thesaurus/>).

6. Contactes amb entitats, institucions i centres educatius. Intercanvis.

Durant aquest període, des del SDEA s'ha contactat amb més d'una **vuitantena d'entitats i/o institucions**, tant públiques com privades, així com gairebé **noranta centres educatius**. Aquests centres educatius són principalment participants del programa Agenda 21 Escolar de Barcelona; tot i així, cal destacar el fet de ser un centre de documentació d'educació ambiental de referència per a altres programes educatius (Escoles Verdes, Audiència Pública de Nois i Noies de Barcelona, etc.), per altres administracions locals (Ajuntament de Reus, Ajuntament de Piera, Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, etc.) i per centres educatius de fora de l'àmbit geogràfic de la ciutat de Barcelona (ex.: Vilanova i la Geltrú, Girona, Badalona, Begues, Vallvidrera i Barberà del Vallès).

La relació d'entitats i institucions, i dels centres educatius es presenta a l'annex I.

Alguns d'aquests contactes han estat puntuals per demanar i/o per donar informació i publicacions, però en altres casos s'ha establert una relació institucional. Amb algunes entitats o institucions, fins i tot, s'ha establert una línia d'intercanvi de documentació. Aquestes entitats són de l'àmbit territorial de Catalunya així com d'altres parts de l'Estat.

Pel que fa a les relacions d'intercanvi de documentació, hi ha tres vies per les quals el SDEA ha pogut contactar amb aquestes entitats:

- 1a. Sol·licitud del nostre servei de documentació per demanar aquelles publicacions que són del nostre interès.
- 2a. Sol·licitud d'altres entitats demanant les publicacions editades per l'Ajuntament de Barcelona en matèria de sostenibilitat, així com les que formen part de la secció de redistribució.
- 3a. Donacions i intercanvis establerts amb entitats amb les quals ja hi havia contacte previ.

7. Consultes i usuaris

En el SDEA hi ha diferents tipus de consultes: les presencials, les no presencials i les originades en les activitats de suport al programa de l'Agenda 21 Escolar.

Les **consultes presencials** queden registrades a través d'una fitxa de control⁹ que han d'omplir els mateixos usuaris. Aquesta pràctica ens permet obtenir les estadístiques que ens ajuden a avaluar i a millorar el servei. Les dades que s'extreuen d'aquesta fitxa són: número i tipologia d'usuaris, temàtiques més consultades, grau de satisfacció de l'usuari i observacions que vulguin ressaltar.

Les **consultes no presencials** corresponen a la suma de les consultes al catàleg on-line¹⁰, les consultes per correu electrònic i les consultes telefòniques.

Com a l'exercici anterior, s'ha dut a terme diferents **col·laboracions de suport en el marc del programa de l'Agenda 21 Escolar**. S'ha participat de manera directa en algunes de les sessions que s'han fet a l'equipament del CRBS, i de manera indirecta a través dels formadors que han fet les sessions en altres equipaments i/o centres educatius. Comptant des de gener fins el setembre s'ha participat en **3 sessions** d'informació i de formació del programa escolar; el SDEA ha aportat diferents recursos com a suport a les diferents sessions i ha donat resposta a les peticions dels usuaris assistents.

Mensualment es fa un informe d'indicadors on es reflecteixen algunes de les dades recollides a través de les fitxes de control així com d'altres dades significatives.

Durant tot aquest període comprès entre el **gener** i el **setembre de 2009** hi ha hagut un total de **1440 consultes** al SDEA, de les quals el **46% han estat presencials** (662 consultes), i el **54% han estat no presencials** (778 consultes).

⁹ Annex II: Fitxa de control d'usuaris.

¹⁰ S'ha observat un gran decreixement de les consultes al catàleg on-line durant tot aquest període. Es creu que hi pot haver més d'una causa que origini aquest fet. Per una banda, des del mes de gener que es continua amb la tendència de no superar les 100 consultes mensuals. Aquest fet s'arrossega des que es van tenir tota una sèrie d'incidències en el web del CRBS durant el segon i tercer trimestre de l'any passat, temps en el que el web del CRBS no va estar operatiu i per tant no era possible fer cerques al catàleg. Aquestes incidències s'han anat especificant en els indicadors que es recullen de manera mensual. Una altra causa són les mateixes incidències del propi catàleg el qual en moltes ocasions no era operatiu i no es podien realitzar cerques. Respecte aquest tema s'han anat solucionant les incidències. Un altre possible motiu és el fet de la poca difusió que té el mateix catàleg ja que la dreuera està ubicada en tan sols dos webs, concretament la del CRBS i la SCEA, i per tant està limitada la seva consulta a internautes que consultin aquests web; formar part d'un catàleg col·lectiu amb altres centres de documentació o formar part d'alguna Xarxa de centres de documentació donaria molta més visibilitat al SDEA, a tots els seus serveis i efectivament, al catàleg. I per últim, un altre motiu podria ser el fet que el web del CRBS és encara de la generació Web 1.0 i resulta ser molt poc atractiva als internautes.

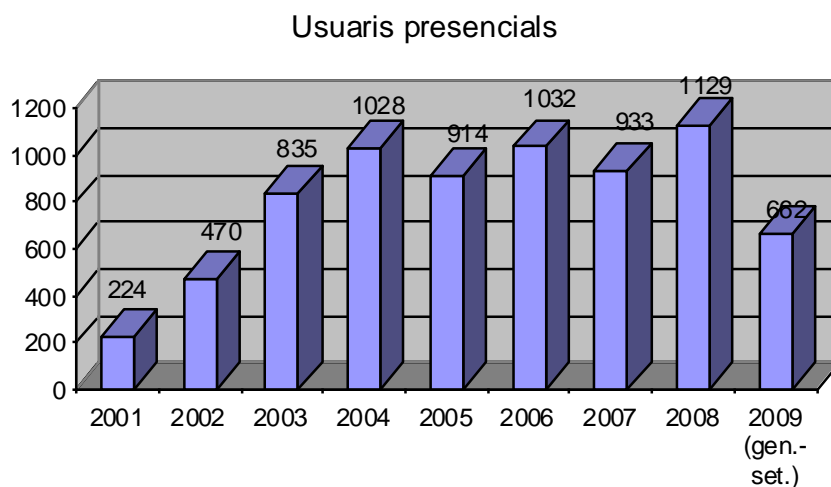
En la següent taula es poden veure de manera desenvolupada el total de les consultes.

| CONSULTES DEL PERÍODE GENER – SETEMBRE 2009 | |
|---|-------------|
| Consultes presencials SDEA | 635 |
| Consultes formació A21E | 27 |
| CONSULTES PRESENCIALS | 662 |
| Consultes catàleg on-line | 643 |
| Consultes correu electrònic | 70 |
| Consultes telefòniques | 65 |
| CONSULTES NO PRESENCIALS | 778 |
| TOTAL CONSULTES | 1440 |

En anteriors memòries s'ha especificat el percentatge que representava el número de consultes presencials del SDEA sobre el total de les rebudes al CRBS. Degut a que el nou equipament de la Fàbrica del Sol ha agafat el relleu del CRBS (des de principis del mes de setembre), el càlcul realitzat per aquesta memòria compren les consultes rebudes de tots dos serveis (SDEA i CRBS) des del mes de gener fins el mes de juliol. Així doncs, el número de consultes presencials al SDEA durant aquest període (620 consultes) representen el **45,1%** dels **usuaris presencials totals del CRBS**, que durant aquest període de gener a juliol, han estat un total de **1374**.

Del total de consultes presencials al SDEA, **26** han estat **socis de la SCEA**, xifra que representa el **3,9%** de les consultes.

A continuació presentem el gràfic on es reflecteix el nombre d'usuaris presencials en cada exercici.



A continuació donem tota una sèrie de dades i estadístiques extretes dels indicadors i informes realitzats.

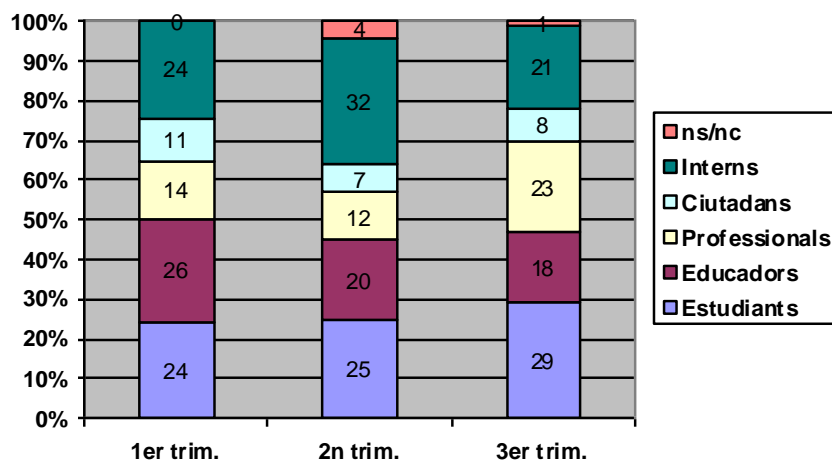
A) Número d'usuaris presencials al SDEA

| USUARIS PER TRIMESTRE | | | |
|-----------------------|-------------------|------------------|---------------|
| 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre | 4rt trimestre |
| 314 usuaris | 236 usuaris | 112 usuaris | --- |
| (5 usuaris/dia) | (3,7 usuaris/dia) | (2,5usuaris/dia) | (---) |

B) Mesos amb major concurrència d'usuaris

- Febrer: 97 usuaris (4,9 usuaris/dia)
- Març: 120 usuaris (5,5 usuaris/dia)
- Abril: 99 usuaris (5 usuaris/dia)

C) Tipologia d'usuaris



D) Temàtiques més consultades

| | TEMÀTIQUES | | |
|----------------------|---|---|---|
| | 1r trimestre | 2n trimestre | 3r trimestre |
| Més de 40 consultes | Educació ambiental | --- | --- |
| De 30 a 40 consultes | Aigua | Aigua Educació ambiental | --- |
| De 20 a 30 consultes | Residus Energia Biodiversitat | Residus Biodiversitat | --- |
| De 10 a 20 consultes | Consum Activitats d'educació ambiental | Energia Activitats d'educació ambiental | Aigua Educació ambiental Residus Energia Activitats d'educació ambiental |
| De 5 a 10 consultes | Canvi climàtic | Agenda21 Soroll Construcció Turisme Canvi climàtic | Biodiversitat Consum Soroll Canvi climàtic |
| Menys de 5 consultes | Turisme Construcció Soroll Agenda 21 Mobilitat Ecoauditories | Ecodisseny Ecoauditories Entitats medi ambient Mobilitat Consum Gestió del territori Llar | Agenda 21 Construcció Sistemes de gestió Mobilitat Alimentació Turisme Ecodisseny |

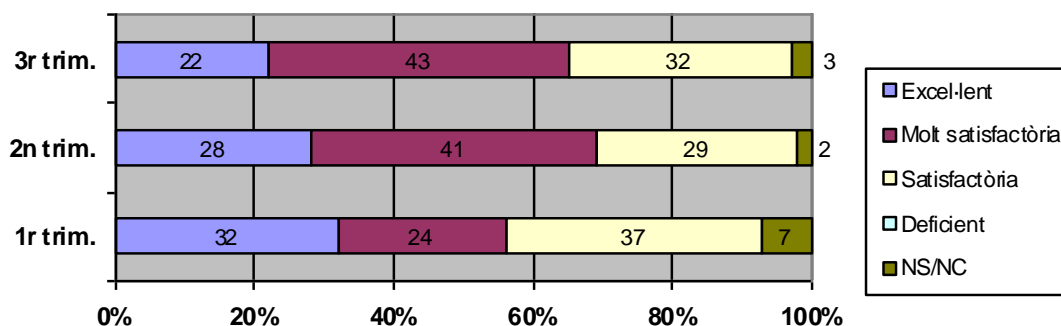
E) Préstecs

A continuació es presenta l'evolució del total de préstecs amb les dades corresponents a cada període anual.

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 Gener- Setembre |
|--|------|------|------|------|------|------|------|----------------------------|
| Total préstecs | 50 | 228 | 307 | 298 | 406 | 510 | 641 | 488 |
| Total usuaris | 38 | 187 | 215 | 197 | 246 | 301 | 339 | 240 |
| Total material i/o obres deixades en préstec | 105 | 556 | 869 | 703 | 1013 | 1329 | 1776 | 1408 |

Es pot observar com aquest servei que s'ofereix es consolida entre els usuaris del SDEA augmentant any rere any.

F) Valoració del servei de documentació



8. Activitats de difusió, col·laboració i formació.

En aquest apartat es destaquen algunes de les tasques, gestions o activitats de difusió, de col·laboració i de formació, dutes a terme pel SDEA.

● Proposta de formar part de la Xarxa de Biblioteques Departamentals de l'Ajuntament de Barcelona.

Davant la possibilitat de formar part d'alguna xarxa de biblioteques especialitzades (CCUC i/o Xarxa de Biblioteques Departamentals de l'Ajuntament de Barcelona) s'ha dut a terme tota una sèrie de gestions per tal d'assabentar-se dels requeriments necessaris per adherir-se. Al exposar totes dues possibilitats s'ha arribat a l'acord de tirar endavant amb el projecte de crear la Biblioteca Departamental de Medi Ambient formant part de la Xarxa de Biblioteques Departamentals de l'Ajuntament de Barcelona. En el mes de setembre s'ha decidit crear una comissió a través de la qual es decidirà tots els criteris d'unificació dels diferents fons documentals ambientals existents a l'Ajuntament de Barcelona, objectius, metodologia, etc. Aquesta comissió està formada per representants i/o responsables dels diferents fons documentals de medi ambient de l'Ajuntament de Barcelona (SDEA, biblioteca del Laberint d'Horta, antiga biblioteca del Sector de Medi Ambient) així com per un membre de la Direcció d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona.

● Assessoraments a altres projectes ambientals.

Al llarg del període s'han realitzat varis assessoraments a assessors del Programa Escoles Verdes així com a algun centre educatiu participant del programa fora de l'àmbit geogràfic de Barcelona. Les seves peticions eren sobre activitats i recursos de diverses temàtiques, principalment residus i ecoauditories escolars.

● Edició i presentació dels reculls de recursos.

Durant aquest període s'ha realitzat i presentat el recull de recursos sobre La Maleta de l'Energia. A través d'aquest recull de recursos s'ha fet una difusió àmplia d'aquesta Maleta que té com a finalitat oferir al professorat d'educació infantil i primària un conjunt de recursos atractius i de fàcil utilització, coneixements bàsics sobre el tema de l'energia, activitats per fer a l'aula, al laboratori, al pati... i orientacions didàctiques per ajudar-los a un millor aprofitament dels materials i l'adequació de les

activitats. El segon recull de recursos – que es presentarà el proper mes de novembre al Centre de la Platja – recopilarà tots els materials que formen La Maleta de l'Aigua i el tercer tractarà el tema de tecnologia en la construcció.

Els reculls de recursos són una selecció bibliogràfica temàtica que va destinada principalment als professionals del món educatiu, tant de la branca formal com no formal. El seu contingut està classificat en diversos apartats: lectures bàsiques; lectures d'aprofundiment; llibres per a infants i joves; materials didàctics; vídeos, jocs i material multimèdia; webs; activitats i visites; exemples de com posar-s'hi i altres adreces d'interès. Els materials citats estan disponibles per a consulta i préstec al SDEA.

Els reculls estan editats en paper i disponibles en format PDF als web de l'Agenda 21, del Centre de Recursos Barcelona Sostenible, de l'Agenda 21 Escolar i de la Societat Catalana d'Educació Ambiental.

- **RCE-Barcelona – metodologia d'elaboració dels reculls de recursos.**

Durant el mes de març des del RCE ens van demanar una sessió sobre la metodologia i els criteris de qualitat que apliquem en l'elaboració dels reculls de recursos temàtics.

- **Servei de préstec durant el període de vacances.**

Durant aquest període s'ha tornat a oferir el servei de préstec de materials i recursos durant el període de vacances que està tancat el SDEA, que és durant el mes d'agost. Aquest seria ja el tercer any que s'ofereix aquest servei. Alguns dels nostres usuaris han pogut gaudir dels materials que necessitaven durant aquest temps valorant molt positivament la iniciativa.

- **Difusió de les novetats i/o recomanacions del fons documental.**

Es fa difusió del fons documental i de les novetats que arriben al SDEA a través del butlletí electrònic de la SCEA - amb una periodicitat mensual -, a través del programa d'activitats del CRBS - amb una periodicitat trimestral – així com també en el noticiari de l'Agenda 21 Escolar.

- **Col·laboració amb l'Agenda 21 Escolar de Barcelona i amb l'Agenda 21 Local de Barcelona.**

Es col·labora en el noticiari de l'Agenda 21 Escolar, i esporàdicament, en el de l'Agenda 21 de Barcelona. S'ha participat també en els cursos i seminaris del projecte Agenda 21 Escolar preparant i seleccionant material del fons documental, explicant el funcionament del SDEA i distribuint material de difusió. Es continua oferint el servei per les escoles que participen a l'Agenda 21 Escolar sota el títol de 'Recursos a la carta'; s'han dut a terme durant el primer trimestre de 2009 amb la col·laboració de l'Escola del Consum de Catalunya.

- **Trameses de publicacions.**

Periòdicament es realitzen trameses a entitats i/o institucions de les noves publicacions que es distribueixen gratuïtament des del CRBS. Algunes de les entitats són el *Centro de Documentación del Agua* de Saragossa, el *Centro Nacional de Educación Ambiental*, la Biblioteca General de l'Ajuntament, el Centre de Documentació i Recursos Educatius del Parc de Collserola, l'IMEB,... entre d'altres.

Aquestes publicacions que es distribueixen són les editades per la Direcció d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona, per l'Agència d'Energia de Barcelona i per entitats externes que ens envien les seves publicacions perquè en fem difusió.

Dels indicadors mensuals podem extreure el número de trameses realitzades durant aquest període; s'han fet **11 trameses** de publicacions i s'han distribuït un total de **179 publicacions**.

- **Difusió del servei de documentació a través del web del CRBS.**

Periòdicament es duu a terme la revisió i l'actualització dels continguts de l'apartat dedicat al servei de documentació del web del CRBS i del web de la SCEA.

● Reunions de coordinació.

Durant aquest període s'ha dut a terme diferents reunions de coordinació dels diferents equips que formen el Departament d'Educació Ambiental de l'Ajuntament de Barcelona. El SDEA va assistir a la primera, i posteriorment la persona responsable del SDEA en l'Ajuntament de Barcelona ha anat informant d'aquells temes tractats que hagin estat d'interès pel propi SDEA. Així mateix i de manera periòdica la responsable del SDEA ha mantingut reunions amb la seva responsable de l'Ajuntament de Barcelona per tractar temes de seguiment, de coordinació i d'actuacions.

● Assistència al VIII Seminari de Centres de Documentació Ambiental i d' Espais Naturals Protegits.

Del 23 al 26 de juny de 2009 s'ha assistit al VIII Seminari de Centres de Documentació Ambiental i d'Espais Naturals Protegits, celebrat a La Laguna (Tenerife).

El CENEAM promou un programa de seminaris permanents que funcionen amb la dinàmica del grups de treball. L'objectiu inicial va ser donar resposta a les demandes manifestades pels participants en les *Terceras Jornadas de Educación Ambiental*, organitzades pel *Ministerio de Medio Ambiente* (Pamplona, 1998), d'establir fòrums permanents de debat entre els professionals del sector del medi ambient i l'educació ambiental. Posteriorment es van incorporar altres sectors que desitjaven comptar amb un marc en el que intercanviar idees i experiències, debatre sobre mètodes de treball efectius o definir marcs d'acció comú. Dels deu seminaris permanents que fins ara s'ha posat en marxa un és el de *Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos*.

Fruit d'aquestes trobades, el SDEA forma part de RECIDA (*Red de Centros de Información y Documentación Ambiental*).

Cada any augmenten les institucions interessades en assistir al Seminari i donat que el pressupost és limitat fa que sigui necessari fer-ne una selecció dels centres assistents, tenint en compte la representativitat per comunitats autònomes, la importància i el dinamisme del centre, etc.

Degut a l'interès generat al seminari anterior per continuar amb el tema de la Web 2.0 s'ha dut a terme una videoconferència - a càrrec d'en Dídac Margaix – fent un repàs de l'aplicació centrada en els nostres centres de documentació. També en Jesús Tramullas – del Departament de Documentació de la Universitat de Saragossa – ha tractat les etiquetes i indicadors a utilitzar per a mesurar les audiències i posicionament web, i programes de software lliure per a gestionar informació i referències bibliogràfiques a Internet.

S'han tractat també temes referents a: RECIDA (*Red de Centros de Información y Documentación Ambiental*), més concretament sobre el portal web; s'ha presentat el treball realitzat pel grup de treball de butlletins electrònics; s'ha anunciat un altre possible grup de treball d'experiències i diversos centres han presentat experiències pròpies o en col·laboració.

Gràcies a les gestions d'Alfonso López Yepes, de la *Universidad Complutense de Madrid*, s'han filmat les ponències del seminari que seran publicades en el [Canal Temático de la UCM, RTVDoc](#), i es realitzaran els enllaços a les pàgines que ho sol·licitin.

Han assistit al seminari un total de **39 persones** de 14 comunitats autònomes.

● Espai d'Informació Ambiental de Reus.

Durant el mes de febrer s'ha mantingut una reunió amb la coordinadora de l'Espai d'Informació Ambiental de Reus i un altre membre de l'equip per explica'ls-hi la gestió, la coordinació i funcionament del SDEA. El seu interès és degut a la idea que tenen de crear un centre de documentació ambiental a la seva localitat.

● Ajuntament de Piera.

Personal en nom de l'Ajuntament de Piera han vingut al SDEA a buscar materials i recursos per dur a terme activitats d'educació ambiental amb nens de primària. Han agafat material en préstec per un període de tres setmanes.

● Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.

Durant el mes de setembre s'ha rebut la petició de poder assessora'ls-hi sobre quins serien els materials i recursos mínims i essencials per formar un centre de documentació ambiental. També s'ha rebut la petició de quines són les gestions i tasques principals que s'han de dur a terme per a la creació d'aquest centre de documentació.

9. VALORACIÓ I PROPOSTES DE FUTUR.

Consultes i serveis al Servei de Documentació

Durant aquest exercici s'han tornat a repetir diverses incidències amb l'accés al catàleg *on-line* – ja que durant varis mesos el web del CRBS no era operatiu – i amb les actualitzacions periòdiques realitzades. Les incidències d'accés han estat resoltes per l'empresa que porta la gestió de manteniment i *hosting* del catàleg. Les incidències d'actualització encara no estan resoltes degut a les mancances tècniques que es tenen des del SDEA per resoldre-les. Hi ha una incidència oberta en l'IMI (Institut Municipal d'Informàtica) des del mes de juliol, més concretament des del dia 24 de juliol, i encara no està resolta. Es portarà a terme una tercera reclamació i si no es resol s'efectuarà una APA contactant amb el corresponent Responsable de Client. Actualment el que es fa per actualitzar el catàleg és contactar amb l'empresa gestora del manteniment i el *hosting* i ho fan ells directament.

Degut a totes les incidències que es tenen any rere any amb el catàleg *on-line*, tant amb l'accés com amb l'actualització, es proposa dur a terme una revisió i valoració del sistema. El número de consultes és el reflex d'aquesta situació de la qual es pot observar una disminució del 102,6% respecte el mateix període de l'exercici anterior; s'ha passat de tenir 1303 consultes al catàleg a tenir-ne tan sols 643 consultes.

L'actual sistema de consulta al catàleg *on-line* és fet a mida i l'actuació adequada seria adquirir algun sistema de gestió documental que permeti consultar el catàleg a través d'Internet. Es proposa valorar la possibilitat de comprar una llicència del programa Inmagic DB/Text WebPublisher ja que seria totalment compatible amb el sistema de gestió documental actual del SDEA, que és el Inmagic DB/TextWorks.

Una de les millores proposades a l'exercici anterior va ser crear un *link* del catàleg *on-line* al web de la SCEA i al web del programa Agenda 21 Escolar. Es van crear tots dos però a data de la realització d'aquesta memòria el *link* del catàleg al web del programa Agenda 21 Escolar s'ha suprimit. Es mirarà de parlar amb l'equip coordinador del programa per demanar que torni a haver-hi el *link*.

Per una altra banda, un aspecte positiu és l'increment de la resta de consultes telemàtiques que s'atenen des del SDEA, són les consultes telefòniques i les consultes per correu electrònic. Durant aquest període ha hagut un increment del 20,7% en el total de consultes per correu electrònic, així com també ha hagut un augment del 80,5% de les consultes telefòniques. Davant aquest resultat es poden fer dues lectures. Una és el fet que davant les incidències que s'han tingut amb el catàleg *on-line*, els usuaris del SDEA han optat per aquestes altres vies per fer-ne les consultes pertinents. Una altra lectura podria ser que l'usuari del SDEA cada vegada més necessita una resposta ràpida i personalitzada. Aquesta darrera lectura coincideix amb l'actual nivell d'exigència que tenen els internautes en l'actual societat del coneixement.

A diferència de l'any anterior, en aquest exercici s'ha registrat una davallada del 22,1% en el nombre de consultes presencials al SDEA. A falta de 3 mesos per acabar l'exercici anual, el SDEA hauria de tenir

una mitjana de 88 usuaris mensuals per igualar el nombre de consultes presencials de l'any anterior. Part d'aquesta situació negativa s'ha originat degut a que les sessions formatives del programa d'Agenda 21 Escolar no s'han portat a terme a l'equipament del CRBS perquè s'estava a l'espera de fer les obres de remodelació del mateix equipament.

Al ser el tercer any que s'ofereix el servei de préstec durant el període de vacances - iniciativa valorada molt positivament pels nostres usuaris-, es pot considerar ja com un servei consolidat en la dinàmica de treball del SDEA.

Activitats

Durant aquest exercici es continua portant a terme el servei ofert l'any anterior vinculat al programa Agenda 21 Escolar a través dels formadors del mateix programa i a través de la mateixa documentalista. Es continuen oferint dues modalitats: els 'Recursos a la carta' i l'aportació de materials i atenció de consultes en el marc d'altres sessions formatives del programa Agenda 21 Escolar. Els 'Recursos a la carta' són sessions d'informació i formació adreçades a mestres i professors que fan l'Agenda 21 a l'escola. Són coordinades i realitzades pel SDEA i aquest any s'han fet en col·laboració amb l'Escola del Consum de Catalunya amb una durada de 2 hores. S'han dut a terme durant el primer trimestre de 2009. L'aportació de materials i atenció a consultes en el marc d'altres sessions de l'Agenda 21 Escolar, són una aportació complementària a la tasca del formador que realitza l'activitat. El formador en té un paper d'agent pro-actiu, i com agent multiplicador que és, demana explícitament els recursos necessaris per a les sessions.

La presentació del recull de recursos de *La Maleta de l'Energia* va tenir molt bona acollida i els assistents van participar al llarg de la sessió. El mes de novembre es presentarà el recull de recursos de *La Maleta de l'Aigua* a l'equipament municipal el Centre de la Platja. Cal destacar que l'elaboració dels reculls de recursos duu associada una cerca exhaustiva de materials, afavoreix el treball en xarxa amb altres entitats, enriqueix el fons documental, atrau nous usuaris i alhora reverteix en l'adquisició de coneixements especialitzats per part de la documentalista.

Des del servei de documentació s'ha col·laborat en altres projectes de la SCEA vinculats d'alguna manera al mateix projecte del SDEA. Els projectes són: Maleta de l'energia, Maleta de l'aigua, Maleta de residus i Fàbrica del Sol. En el primer projecte s'ha organitzat tot el material de la maleta per tal que estigui disponible a través de la web del SDEA, ubicada al web de la SCEA. En els dos següents projectes (Maleta de l'aigua i Maleta de residus) s'ha col·laborat de manera directa ja que a través d'una subvenció demanada i aprovada per l'Ajuntament de Barcelona s'aportarà (en concepte de donació) tot un conjunt de materials i recursos temàtics sobre l'aigua i els residus per ampliar el fons documental del SDEA. En el darrer projecte s'ha proporcionat part de la informació i totes les imatges que es poden veure en l'expositor que hi ha del SDEA al nou equipament d'educació ambiental la Fàbrica del Sol.

Relació amb altres entitats i institucions

Igual que en l'exercici anterior, durant aquest període s'ha atès consultes d'assessors i formadors del programa Escoles Verdes. Aquestes consultes consistien en obtenir materials i recursos de determinades temàtiques (ecoauditories i residus). També s'ha mantingut el contacte amb altres administracions i entitats que demanen assessorament al SDEA (Ajuntament de Reus, Ajuntament de Piera, Ajuntament de Sant Boi de Llobregat, etc.). Fem una aposta per mantenir el vincle amb aquestes organitzacions de cara a un possible treball en xarxa permanent.

La xarxa estatal RECIDA (*Red de Centros de Información y Documentación Ambiental*), auspiciada pel *Centro Nacional de Educación Ambiental* (CENEAM), s'ha consolidat com un espai de formació permanent, intercanvi, recerca i innovació. El SDEA n'és membre de ple dret i participa en les trobades i

grups de treball. S'ha de destacar que el SDEA és un dels centres que cada any és seleccionat per participar en aquests seminaris. Cada any augmenten les institucions interessades en assistir-hi però el pressupost és limitat, per tant, s'ha de fer una selecció de centres i l'organització té en compte la representativitat per comunitats autònomes (Catalunya i Madrid són les comunitats on més centres de documentació ambiental hi ha), la importància i el dinamisme del centre,... entre d'altres. Volem mantenir aquesta participació activa durant l'any 2010.

S'ha col·laborat amb diverses entitats aportant diferents tipus de recursos i d'informació (vegeu apartat 8. Activitats de difusió, col·laboració i formació). De totes aquestes aportacions es fa una lectura completament positiva ja que s'aconsegueix complir amb els objectius i les expectatives marcades en quant a relacions externes.

Coordinació

Al llarg d'aquest exercici s'han dut a terme reunions periòdiques entre l'Ajuntament de Barcelona i la SCEA, i reunions de coordinació entre l'Ajuntament de Barcelona i el SDEA. Això permet una millor coordinació i major eficàcia en els serveis que oferim.

Ampliació del fons documental i necessitat d'espai.

Durant aquest exercici, de gener a setembre de 2009, s'ha assolit l'objectiu d'actualitzar el fons documental gràcies a les compres que es realitzaran durant el darrer trimestre de l'any, les aportacions de materials i recursos que ha realitzat la SCEA, com també a la dedicació de la documentalista a sol·licitar nous materials a entitats i institucions en concepte de donació o intercanvi.

Aquest any l'Ajuntament ha comptat amb un pressupost de 3000 euros per a realitzar compra de materials, per cobrir les despeses de manteniment del sistema de gestió documental del SDEA així com per cobrir les despeses de creació, realització i muntatge de l'expositor del SDEA a l'equipament de la Fàbrica del Sol. El fet que hi hagi compra de material afecta positivament a la gestió i funcionament del SDEA ja que a través de les compres es pot adquirir molt material que no es podria aconseguir per altres vies d'adquisició. Les compres són necessàries per a mantenir la vigència del fons documental i continuar sent un servei documental de referència en educació ambiental, no només dins l'àmbit de Barcelona i Catalunya, sinó a tot l'Estat.

La part del fons documental formada per DVD's és una de les més consultades i sol·licitades en préstec pels nostres usuaris, per tant, l'actuació portada a terme a finals de l'exercici anterior i principis d'aquest - invertint més de 1200 euros per a la compra d'aquests materials - resulta ser molt positiva i totalment amortitzada. Per aquesta raó, part del pressupost d'aquest any anirà destinat a les compres de material en format DVD.

Una part pressupostària de l'exercici anterior es va destinar a la subscripció de les revistes *The Journal of Environmental Education* i *La Fertilidad de la Tierra*. Aquestes revistes especialitzades en educació ambiental i horticultura ecològica, respectivament, han arribat al SDEA de manera periòdica. Donat que no són gaire accessibles en d'altres biblioteques aquest fet resulta ser un factor més de qualitat del SDEA.

Davant la possibilitat de formar part de la Xarxa de Biblioteques Departamentals de l'Ajuntament de Barcelona, una de les tasques prioritàries que s'ha dut a terme ha estat la unificació del catàleg d'autoritats, del catàleg de matèries i de les llistes de validació. Aquesta tasca és molt important de cara a tenir un catàleg totalment unificat sense entrades duplicades, sense entrades no acceptades, etc., per tal de no tenir incidències si hi ha una migració de dades.

Davant el projecte de remodelació i d'obres de l'espai ocupat per l'antic CRBS es guanyarà molt d'espai per poder ubicar tot el material que forma part del fons documental. Es té pensat fer-ne una distribució física de les diferents parts del fons depenent del seu format (hemeroteca, videoteca, ludoteca, biblioteca), poder muntar un expositor de materials visible des del carrer, oferir dos ordinadors amb connexió al catàleg (un d'ells per un possible estudiant en pràctiques) i un paquet d'office bàsic,... entre d'altres possibles iniciatives que s'aniran definint quan les obres estiguin acabades.

A la memòria de l'exercici anterior es va fer la proposta d'avaluar el servei de redistribució de duplicats del que disposa el SDEA ja que el mecanisme de funcionament emprat no funcionava. Es va comentar també que aquest fet era compartit pels Centres de Recursos Pedagògics de Barcelona i el Centre de Documentació i Recursos Educatius del Parc de Collserola. El SDEA ha fet l'expurg de materials que tractaven de manera molt exhaustiva un tema i que resultaven ser massa tècniques pels usuaris habituals del nostre servei. Ha quedat una mínima part que podria ser d'interès per a educadors i per a estudiants universitaris. S'espera que el fet d'haver triat i seleccionat els materials tan acuradament faci que aquest servei funcioni amb fluïdesa.

10. JUSTIFICACIÓ ECONÒMICA.

La justificació econòmica del conveni de col·laboració entre la SCEA i l'Ajuntament de Barcelona per a desenvolupar el Servei de Documentació d'Educació Ambiental corresponent a l'exercici de 2009 (gener-setembre) es va enviar a través del registre de Medi Ambient de Torrent de l'Olla el dia 20 d'octubre de 2009.

ANNEX I

Relació de totes les entitats i institucions, i centres educatius amb els quals hi ha hagut relació

ANNEX II

Fitxa de control d'usuaris